

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. ARTICLE 1 – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de régir, sans restriction ni réserve, l'ensemble des ventes conclues entre l'entreprise Anne-Soazig SINE – LES EPICURIEUX (« Le Vendeur ») et les acheteurs professionnels et non professionnels («Le Client ») désirant acquérir des produits proposés à la vente sur le site internet www.lesepicurieux.bzh.

Toute commande de produit passée par un Client impliquera l'accord définitif et irrévocable du Client sur l'ensemble des Conditions Générales de Vente présentées ci-après.

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent exclusivement à la vente en ligne, à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les autres circuits de distribution et de commercialisation.

Les Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande.

2. ARTICLE 2 - PRIX – PRODUIT

Les prix des produits sont indiqués en euros hors taxe - TVA non applicable, art. 293 B du CGI, hors participation aux frais d'expédition.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les tarifs indiqués sur le site à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Le Site présente les fiches de présentation associées aux produits permettant à l'acheteur potentiel de connaître les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter avant la prise de commande définitive. Elles sont données à titre indicatif et n'engagent pas le Vendeur quant au respect de la réalité du produit et ne peuvent remettre en question la validité d'une commande ou d'une vente. Les photos sont non contractuelles et aucune erreur technique et/ou typographique ne pourra donner droit à réclamation de la part du Client ni ne saurait engager le Vendeur.

Les produits demeurent la propriété du vendeur jusqu'au complet paiement du prix.

3. ARTICLE 3 – PRISE DE COMMANDE

L'offre de commande des produits proposés à la vente n'est valable que pendant la période de présentation en ligne sur le Site et dans la limite des stocks disponibles, les indications sur la disponibilité des produits étant fournies au Client au moment de la passation de la commande. Les articles momentanément indisponibles sont signalés comme tels sur le Site et le Vendeur ne garantit donc pas la disponibilité absolue des produits.

Lors de sa commande, le Client remplit le formulaire de renseignements mis à sa disposition où il fera figurer les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom, adresse postale, n° de téléphone et e-mail. Les informations énoncées par le Client lors de sa commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans ses coordonnées ou sur l'adresse de livraison ayant pour conséquence la perte des produits, le Client reste responsable du paiement des produits perdus et aucune indemnité ou remboursement ne pourra avoir lieu.

Lors de sa première commande, un compte client est créé avec le choix d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe par le Client valant preuve de l'identité du Client. Toute commande passée au moyen du compte client engage le Client. Le Client pourra toujours, en cas d'oubli de son mot de passe ou de son identifiant, retrouver son identifiant ou choisir un nouveau mot de passe à l'aide de la fonction présente sur le Site.

Le Client pourra visualiser le détail de sa commande et son prix total, et corriger d'éventuelles erreurs ou modifier ses choix avant de valider sa commande.

Le Client validera définitivement sa commande, au vu d'un récapitulatif affiché à l'écran, en cliquant sur le lien correspondant pour manifester son engagement et son acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

Toute commande passée auprès du Vendeur sera confirmée au Client par l'envoi, dans les meilleurs délais et au plus tard sous 48 heures, d'un email d'accusé de réception valant confirmation de commande et preuve d'achat et de sa date sur l'adresse mail renseignée par le Client. **La commande n'est considérée comme définitive qu'après règlement et bon encaissement de 100% du prix de vente de la commande et des frais de livraison afférents.**

Aucune modification des éléments de la commande n'est possible après réception du paiement.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un acheteur avec lequel il existerait un litige relatif au non-paiement de la commande en cours ou d'une commande antérieure.

4. ARTICLE 4 - DISPONIBILITÉ

Le Vendeur s'engage à honorer les commandes en ligne uniquement dans la limite des stocks disponibles et des possibilités de fabrication. A défaut de disponibilité, le Vendeur s'engage à en informer au plus tôt l'acheteur par courrier électronique ou par téléphone. Le Client pourra alors annuler ou modifier sa commande. En cas d'annulation, le Client sera remboursé dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de la réception de sa demande de remboursement.

5. ARTICLES – PAIEMENT

PAYPAL : le règlement est effectué en ligne par le système Paypal, avec une carte bancaire ou un compte client. Le débit de la carte est effectué au moment de la validation de la commande.

CHEQUE : Votre commande est alors réservée pendant 7 jours. Au-delà de ce délai, sans réception de votre chèque, elle sera annulée. La commande ne sera traitée qu'à réception de votre chèque et après encaissement. Merci de bien vouloir mettre le chèque à l'ordre de **Anne-Soazig SINE**.

VIREMENT BANCAIRE : Votre commande est alors réservée pendant 7 jours. Au-delà de ce délai, sans réception de votre paiement, elle sera annulée. La commande ne sera traitée qu'à réception du montant complet.

Coordonnées bancaires : **IBAN : FR76 1380 7007 1432 9214 0367 091. BIC : CCBPFRPPNAN - Code Banque : 13807 – Code Guichet : 00714 – N° de compte : 32921403670 – Clé : 91 - BPGO Redon.**

Le Vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement et ou fraude et de poursuivre le ou les auteurs de cette dernière.

Le Client déclare avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site.

Le Client déclare que le compte bancaire associé au chèque ou virement, ou le compte PayPal.com qu'il utilise lors du paiement est le sien ou qu'il a l'autorisation légitime de son propriétaire de l'utiliser.

Le Vendeur se réserve le droit de poursuivre toutes tentatives d'utilisation de moyen de paiement frauduleux et/ou de régler les litiges de paiement frauduleux ou de tentative de paiement frauduleux à l'amiable.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un Client pour motif légitime (conformément à l'article L.122-1 du Code de la consommation), ou émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige serait en cours d'administration.

6. ARTICLE 6 - LIVRAISON

L'expédition de la commande ne peut se faire qu'après réception du paiement de 100% du prix et des frais de transport. Les centres de paiement bancaire concernés auront donc donné au préalable leur accord de paiement. En cas de refus desdits centres, la commande sera automatiquement annulée.

Les produits achetés sur le Site sont livrés à l'adresse spécifiée comme adresse de livraison par le Client lors de la commande.

La livraison est constituée par le transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du produit.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs produits, les produits commandés seront livrés en une seule fois.

La livraison sera considérée comme réalisée dès la date de la première présentation de la marchandise à l'adresse de livraison indiquée par le Client. La remise des produits sera effectuée contre signature, par les services de La Poste ou Relai Colis, en France métropolitaine.

En cas d'absence du Client lors de la livraison, un avis de passage sera déposé dans sa boîte aux lettres l'invitant à retirer son colis à la Poste.

Les délais de livraison ne tiennent pas compte des aléas de La Poste et des autres sociétés distributrices.

Le Vendeur s'engage à faire les meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais prévus. Le dépassement des délais ne peut donner lieu au versement d'aucune indemnité au profit du Client.

En cas de force majeure ou d'événements exceptionnels (catastrophe naturelle, épidémie, grèves, lock-out, etc.) retardant ou interdisant la livraison des marchandises, le Vendeur est dégagé de toute responsabilité.

Dans tous les cas, la livraison ne peut intervenir que si le Client est à jour de ses obligations envers le Vendeur.

Si les produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 30 jours maximum après la conclusion du contrat, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, ce dernier devra, préalablement à la résolution de la vente dont le prix excède 500 euros, dans les conditions prévues aux articles L 138-2 et L 138-3 du Code de la consommation, enjoindre au Vendeur par courrier recommandé avec demande d'avis de réception, d'exécuter le contrat dans un délai supplémentaire raisonnable. En cas de résolution de la vente, les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les 14 jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

7. ARTICLE 7 – RECEPTION DES PRODUITS

Le Client est tenu de vérifier l'état du colis et la conformité des produits livrés à la livraison.

Dans l'hypothèse où le Client aurait des réserves en cas de manquants, de pertes ou d'avaries, il devra, en présence du préposé du transporteur, émettre immédiatement un constat d'anomalie clair et détaillé précisant la nature et l'importance du dommage sur le bon de livraison avec le numéro de commande qui sera remis au transporteur.

Le Client doit signaler l'anomalie et formuler ses réserves auprès du Vendeur, par écrit, le jour même de la livraison. Le non-respect de cette procédure exclut tout recours à l'égard du Vendeur. Notamment, le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement.

Le Vendeur s'engage alors à reprendre à ses frais les produits endommagés ou non conformes à la commande et à renvoyer de nouveaux produits dans les meilleurs délais.

8. ARTICLE 8 – TRANSFERT DE PROPRIETES ET DE RISQUES

Le transfert de propriété des produits du Vendeur au profit du Client ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, quelle que soit la date de livraison des produits.

Quelle que soit la date du transfert de propriété des produits, le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des produits. Les produits voyagent donc aux risques et périls du Vendeur. L'inexécution par le Client de ses obligations de paiement, pour quelque cause que ce soit, confère au Vendeur le droit d'exiger la restitution immédiate des produits livrés aux frais, risques et périls du Client (toute éventuelle remise en état des articles sera à la charge du Client).

9. ARTICLE 9 – DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation auprès du Vendeur, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, à condition que les produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les 15 jours suivant la notification au Vendeur de la décision de rétractation du Client.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballages..) permettant leur commercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat et du bon de retour signé par le Client comportant le numéro de la commande transmis avec les produits livrés.

En particulier, les produits retournés ne devront pas avoir été descellés. Tout produit incomplet, abîmé, endommagé, entamé ou dont l'emballage d'origine aura été endommagé, ne sera ni remboursé ni échangé.

Le retour des produits se fait par le renvoi de l'emballage d'origine, par courrier RAR adressé au siège du Vendeur

Les Epicurieux – 8, La Foye en Noyal – 35550 SIXT SUR AFF.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits achetés et les frais de livraison sont remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Vendeur, des produits retournés par le Client dans les conditions prévues au présent article.

10. ARTICLE 10 - CONFORMITÉ DES PRODUITS

Le Vendeur garantit la qualité des produits par la sélection des produits, le respect de règles d'hygiène et des normes sanitaires.

11. ARTICLE 11 - SERVICE CLIENTÈLE

L'Entreprise Anne-Soazig SINE – Les Epicurieux est inscrite au registre du Commerce de Rennes sous le numéro de Siret 52897780400020. Pour toute information ou question, le service clientèle est à votre disposition :

Par mail : contact@lesepicurieux.bzh

Par téléphone : +33 (0)6.67.37.39.03 (du lundi au vendredi de 10h à 12h30 et de 14h à 19h)

Par courrier : Les Epicurieux -8, la Foye en Noyal – 35550 Sixt-Sur-Aff

12. ARTICLE 12 - RESPONSABILITE - CONTINUITÉ DU SERVICE

Tout en mettant en oeuvre les moyens à sa portée pour en assurer la meilleure fiabilité possible en termes d'exactitude et de mise à jour, le Vendeur ne peut apporter aucune garantie quant à la justesse et à l'exhaustivité des informations publiées sur le site.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les informations contenues dans le site.

le Vendeur ne garantit pas :

- les difficultés d'accès et de fonctionnement du site, et notamment l'interruption du site, la survenance de bogues...,
- l'indisponibilité du site, ainsi que tout défaut affectant le fonctionnement de celui-ci, l'inexactitude ou l'omission portant sur des informations disponibles sur le site, les dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à la disposition sur le site,
- plus généralement, tout dommage direct et/ou indirect, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences et ce y compris notamment les coûts pouvant survenir du fait de l'acquisition de biens proposés sur le site, les pertes de profits, de clientèle, de données ou tout autre perte de biens incorporels pouvant survenir en raison de l'accès de quiconque au site, de l'impossibilité d'y accéder ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

13. ARTICLE 13 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

14. ARTICLE 14 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du Site est la propriété du Vendeur et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

15. ARTICLE 15 - DONNÉES PERSONNELLES

Les données collectées et ultérieurement traitées par le Vendeur sont celles que l'utilisateur transmet volontairement via le formulaire et concernent, a minima, le nom et de l'utilisateur et une adresse de messagerie électronique valide.

Les données identifiées comme étant obligatoires au sein du formulaire sont nécessaires à la gestion des commandes et aux relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui concourent à l'exécution des services et commandes, à leur gestion, exécution, traitement et paiement. Les données concernant le Client sont stockées et sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant.

Le site www.lesepicurieux.bzh est susceptible de mettre en oeuvre un procédé automatique de traçage ou cookie, auquel l'internaute peut faire obstacle, s'il le désire et n'est pas inscrit sur le site www.lesepicurieux.bzh, en modifiant les paramètres concernés de son navigateur internet.

En fonction des choix émis lors de la création ou consultation du compte, le Client sera susceptible de recevoir des offres du Vendeur et/ou de partenaires, comme indiqué lors de la création du compte. Si le Client ne le souhaite plus, il peut à tout moment en faire la demande en ligne à contact@lesepicurieux.bzh ou par courrier à LES EPICURIEUX - 8, la Foye en Noyal – 35550 Sixt-sur-Aff, en indiquant ses nom, prénom, e-mail, adresse et si possible sa référence client.

L'utilisateur accepte et reconnaît qu'il est responsable du respect du caractère confidentiel des mots de passe associés à tout compte utilisé pour pouvoir effectuer des commandes sur le site www.lesepicurieux.bzh. En conséquence, l'utilisateur accepte être le seul et unique responsable à l'égard du Vendeur de tout acte effectué à partir de son compte.

Si l'utilisateur a connaissance d'une utilisation non autorisée de son mot de passe ou de son compte, il accepte d'en informer le Vendeur sans délai à l'adresse suivante :

Par mail : contact@lesepicurieux.bzh

Par téléphone : +33 (0)6.67.37.39.03 (du lundi au vendredi de 10h à 12h30 et de 14h à 19h)

Par courrier : LES EPICURIEUX – 8, la Foye en Noyal – 35550 Sixt-sur-Aff

16. ARTICLE 16 : LITIGES

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes Conditions Générales de Vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues amiablement entre le Vendeur et le Client seront soumis aux tribunaux compétents de RENNES.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends en cas de contestation.

17. ARTICLE 17 – INFORMATIONS LEGALES CONCERNANT LE VENDEUR

ANNE-SOAZIG SINE

LES EPICURIEUX

TVA non applicable, art. 293 B du CGI

Siège social :8, la Foye en Noyal – 35550 SIXT-SUR-AFF

RCS RENNES 528977804

Tel : 06.67.37.39.03

Email : contact@lesepicurieux.bzh

18. ARTICLE 18 - INFORMATIONS PRECONTRACTUELLES-ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations et renseignements visés aux articles L.111-1 à L.111-7 du Code de la consommation, et en particulier :

- Les caractéristiques essentielles du produit,
- Les prix des produits et des frais annexes,
- La date ou le délai auquel le Vendeur s'engage à livrer les produits,
- Les informations relatives à l'identité du Vendeur, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques,
- Les informations relatives aux garanties légales et à leurs modalités de mise en œuvre,
- La possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige,
- Les informations relatives au droit de rétractation, aux frais de renvoi des produits, aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.

Le fait pour une personne de commander sur le Site emporte son adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire qui serait inopposable au Vendeur.

ANNEXE

Article L211-4 Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L211-5 Code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées au Client
- présenter les qualités qu'un Client peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par le Client, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L211-12 Code de la consommation :

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Nota : Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5 : Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée en vigueur.

Article 1641 Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1642 Code civil

Le vendeur n'est pas tenu des vices apparents et dont l'acheteur a pu se convaincre lui-même.

Article 1648 alinéa 1er Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.